

SURTI-COM S- 3095692026

Cartagena D. T. y C.; 11 de agosto de 2026

Señor(a):
JORGE ALONSO ARIAS ZULUAGA
Alcalde municipio de Talaigua Nuevo
Interacción: 185399031
Dirección: Calle 14 No. 6-22 Palacio Municipal
Correo: alcaldía@talaiguanuevo-bolivar.gov.co
Correo: secretariadeplaneacion@talaiguanuevo-bolivar.gov.co
Ciudad: Talaigua Nuevo

Radicado: CRSF0935562026 del 21 de julio de 2026 PQR: petición
Asunto: Respuesta a su solicitud sobre certificación de redes.

Respetado (a) señor (a) Arias:

Recibe un cordial saludo, estamos dispuestos a atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

Agradecemos haberse puesto en contacto con nosotros el 21 de julio de 2026 para Surtigas S.A. E.S.P. es prioridad brindarle un servicio de calidad.

En atención a su solicitud nos permitimos indicarle que, de acuerdo con la visita de campo realizada y los planos récord de las redes de gas del municipio de Talaigua Nuevo, departamento de Bolívar, se certifica que los barrios 10 de abril y el Campin donde se realizará el proyecto de inversión "MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DE LAS CALLES Y CARRERAS DE LOS BARRIOS 10 DE ABRIL Y EL CAMPIN DEL MUNICIPIO DE TALAIGUA NUEVO, DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR", cuentan con redes de gas natural. Se adjunta planos de las redes de gas del sector en mención.

Agradecemos informarnos con anticipación la fecha de inicio de las obras para realizar acompañamientos con nuestro personal encargado. Cualquier tema técnico favor comunicarse con los ingenieros Jose Merlano, celular 311.6594642 o Eder Barrios, celular 312.6473758.

Contacto y atención personalizada

Para mayor agilidad en sus trámites, le invitamos a utilizar nuestra Oficina Virtual en el enlace: https://digital.surtigas.com.co, donde podrá realizar sus solicitudes de manera fácil, segura y desde cualquier lugar.



Así mismo, ponemos a su disposición nuestra Línea 164 o el 018000 910164, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para la atención de emergencias. Para solicitudes del Servicio de Atención al Cliente (SAC), atendemos de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Para emergencias, le sugerimos utilizar la línea 164.

314-4111-110 si prefiere una atención más personalizada.

www.surtigas.com.co

Gracias por permitirnos seguir entregando energía que impulsa el desarrollo.

Cordialmente,

SUSANA MARGARITA VIVERO MÁRQUEZ
Jefe Experiencia del Cliente
Elaboró: D. Hernández

Surtigas

INFORME DE VISITA TÉCNICA (I.V.T.)

No. 889897

CÓD: F-08-12
Versión: 18

24 07 26 — FECHA
02 BOLÍVAR — DEPARTAMENTO
16 TALAIGUA — AGENCIA
3089962 44 — U.T. No.

CONTRATO
DIRECCIÓN: Br 11 1 H8 2LT 32 Barrio 10 Abril — NOMBRE: TALAIGUA NUEVO — Alcaldía 1853995073
TIPO DE TRABAJO: 10267 — DESCRIPCIÓN: 10267 Solicitud Red Secundaria
RESULTADO DE VISITA
CAUSA: ☐ ATENCIÓN ☐ NO ATENCIÓN — REAL DE ATENCIÓN: 9595 — DESCRIPCIÓN: Solicitud Atendida
HORAS FORMATO 24 HORAS: INICIAL 1025 — FINAL 1030

DATOS CENTRO MEDICION

MEDIDOR INSTALADO — MARCA — SERIE — AÑO — REFERENCIA — LECTURA (m³) — SELLO INSTALADO 1
REGULADOR — MARCA — REFERENCIA — DESCRIPCIÓN — SELLO INSTALADO 2
MEDIDOR RETIRADO — MARCA — SERIE — AÑO — SELLO RETIRADO 1 — SELLO RETIRADO 2
LECTURA DEL MEDIDOR RETIRADO

PRESIÓN DE OPERACIÓN (P. de servicio dinámica) — WC ☐ PSI ☐
PRESIÓN DE ENTREGA (P. en líneas estabilizadas) — WC ☐ PSI ☐
INDICE DE ODORIZACIÓN — mg/m³

HERMETICIDAD DE LA INSTALACIÓN
☐ CON AIRE — LECTURAS INICIAL ____ FINAL ____ PSIG ☐ LITROS ☐ TIEMPO ____ MN
☐ CON DETECTOR CH₄
☐ MEDIDOR O CAUDALIMETRO — DETECTOR CH₄ ____ PPM ☐ % Vol ☐
CÓD MANÓMETRO
CÓD TERMÓMETRO

RESULTADO DE LA VISITA

Se Realizo el patrullaje a los Barrios 10 de Abril y el Campin del Municipio de Talaigua Nuevo.
Los Barrios cuentan con el servicio de GAS DOMICILIARIO.
Los planos Anexos corresponden a la trazabilidad de las Redes construida en campo.

NOTA: DOCUMENTO NO VALIDO PARA RECAUDO DE DINERO.

MATERIALES Y OBRA CIVIL

ITEM	CANTIDAD	NOMBRE

COMENTARIOS Y / O SUGERENCIAS DEL CLIENTE

Autorizo a Surtigas S. A. E.S.P. a cobrar en la factura del servicio de gas la cuota mensual y la financiación correspondiente al servicio o bien suministrado a satisfacción liquidada a la tasa máxima legal permitida

Recibí información y capacitación del manejo seguro del gas, olfatados y prevenciones, y se realizó la prueba de hermeticidad a la instalación de acuerdo con la norma técnica vigente

Amileth Arenilla — NOMBRE DEL CLIENTE
FIRMA Y C.C

EL PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUYE CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN CONFORME

TRABAJO ADICIONAL

O T No.
TIPO DE TRABAJO — DESCRIPCIÓN
RESULTADO / CAUSA — DESCRIPCIÓN
HORAS FORMATO 24 HORAS — INICIAL — FINAL

ITEM	CANTIDAD	NOMBRE

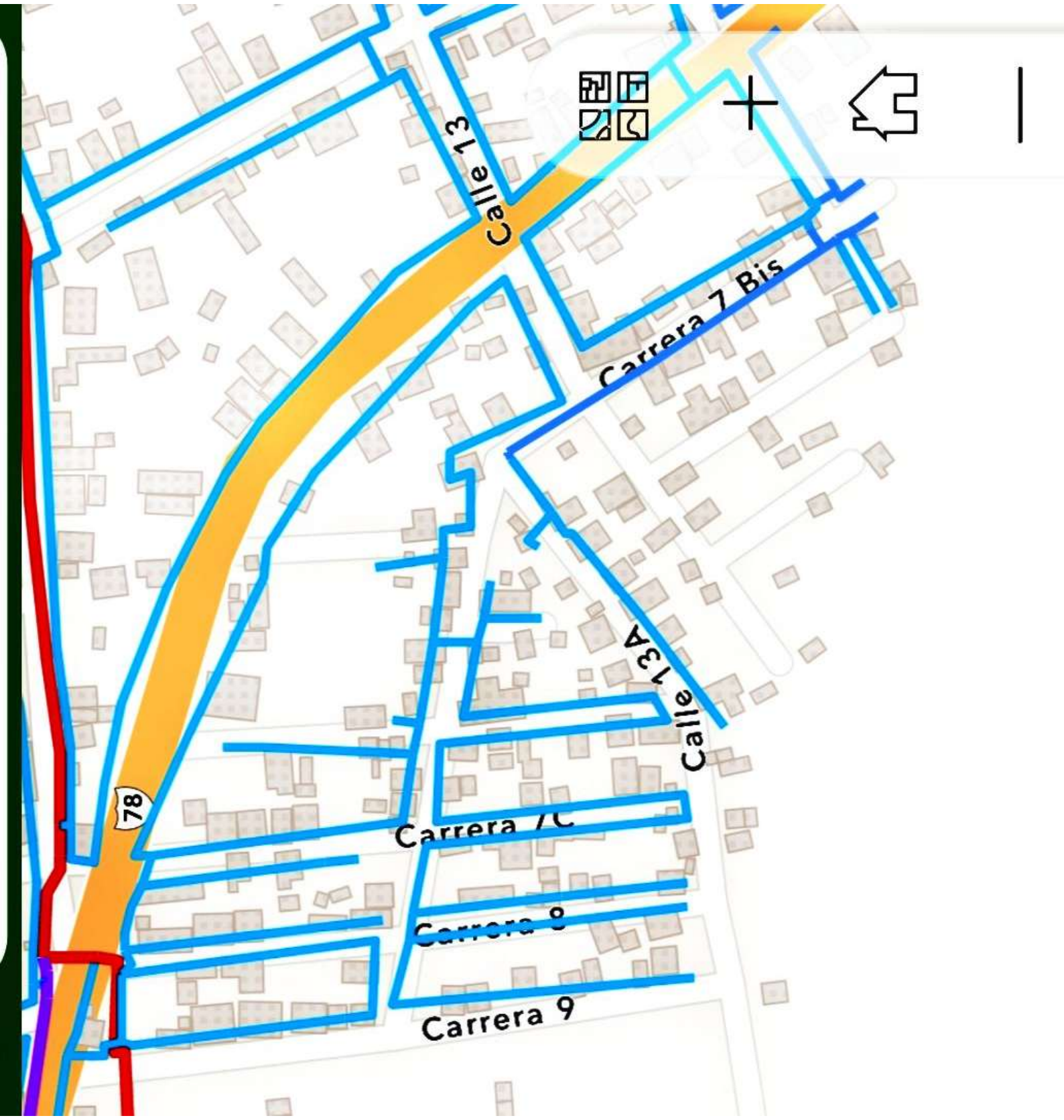
Alvaro Arzuza — NOMBRE TÉCNICO
C.C. 9143061 686
COD DEL TÉCNICO 5341
COD. Y UNIDAD OPERATIVA

INCORPORADO POR
FECHA

NOTA: CUALQUIER INCONFORMIDAD EN EL TRABAJO REALIZADO O BIEN SUMINISTRADO FAVOR INDIQUE EN EL RECUADRO DE COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS DEL CLIENTE

Original y dos (2) copias — IVT 12 ITEM 10301549

Derechos reservados de Surtigas S A E S P prohibida su reproducción


Calle 13
Carrera 7 Bis
Calle 13A
78
Carrera 7C
Carrera 8
Carrera 9